

지관 반납 및 반품 안내문

항상 (주) 크레템을 이용해 주셔서 대단히 감사합니다.

1. 제품 보관 및 사용 시 유의사항

- 약 포장지는 온도와 습도에 의해 변형이나 변색이 될 수 있으니, 직사광선, 고온 및 습기를 피해 포장지 박스를 닫아 보관하여 주십시오.
- 고객님이 주문하신 포장지는 지관비용을 제외한 공급가액으로 판매되고 있으며, 지관은 대여품입니다.

본 지관은 (주) 크레템의 자산으로서 당사의 허락 없이 타인이 재 사용시에는 법적 제재를 받을 수 있으므로 반납하여 주시기 바랍니다.

2. 지관 반납 및 반품 신청 방법

[지관 반납]

- 전화 : 롯데택배(1588-2121) → ARS 접수 (2번) → 예약 접수 (1번) → 신용코드 (236572)
- 홈페이지 : 롯데택배 홈페이지 (<http://www.lotteglogis.com>) 접속 → 예약/조회 → 정보 입력 후 반납 주소지로 착불 반납

- 지관 발송 시 박스 상단에 정식약국명과 대표약사명으로 기재
(제품 발송 시의 정보와 상이 할 경우 회수된 지관이 누적수량에 합산이 안될 수 있습니다.)

[불량제품 / 오주문 교환 및 반품]

- 주문처를 통해 “제품하자” / “고객변심 및 오주문” 건으로 교환 및 반품신청
(전량 반품이 아닐 경우 반품접수 문의 내용란에 날개 수량 기재)
- 크레템에서 택배사를 통해 제품 회수 신청
- 회수된 제품의 수량 및 불량 여부 확인 후 교환상품 발송 또는 주문처를 통해 환불 진행

3. 반품 시 주의사항

- 교환/반품기간 : 단순 변심에 의한 상품의 교환/반품은 **제품 수령일로부터 7일 이내** 가능합니다.
반품기한이 지나서 발생된 반품신청 및 발송된 택배는 반송될 수 있습니다.
- 반품은 택배접수를 통해 진행되며, 반품 상품이 도착한 후 결제가 취소됩니다.
- 제품 불량건을 제외한 모든 반품건은 택배사 방문 수거시 **“선불현금결제”**가 필요합니다.
배송비는 박스당 부과되며, 택배 운송장 1건당 배송비 1건이 발생합니다.
- 구매자의 부주의로 인하여 상품의 가치를 훼손한 경우 반품이 거절될 수 있습니다.

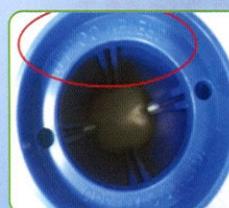
4. 지관반납 및 반품 주소지

- 대구 광역시 달서구 성서로 9길 59 (대천동 595-4) (주) 크레템
- 반납 및 반품 관련 문의 : 02-3283-0003

유사 포장지 사용으로 인한 고장은 무상보증 서비스를 받으실 수 없습니다.

포장지 식별 방법_크레템 지관 식별법

1. 현재 지관 색깔은 파란색입니다.
→ 2014년 2월부터 적용
2. 제품 포장에 정품 스티커를 부착하고 있습니다.
→ 2013년 10월부터 적용
3. 모든 제품에는 생산날짜가 찍혀 있습니다.
→ 2013년 9월부터 적용
→ 2020년 10월부터 지관 자석 없음
4. 크레템 로고가 있는 스티커를 사용합니다.



지관 사진



정품 스티커 사진



생산날짜 사진



크레템 로고 스티커



1. 현재 사용하시는 소모품에 “CRETEM”이라는 표기가 있는 지관은 (주)크레템의 자산임을 알려드립니다.
(지관의 손망설 및 임의 처분시 책임이 따를 수 있습니다.)
2. 크레템 정품지관을 이용한 비정품 소모품 사용 시 조제포장 정상작동에 심각한 영향을 줄 수 있으며, 이로 인한 A/S 발생 시 문제가 있을 수 있습니다.
3. 크레템에서는 일정수량의 지관 반납시 그에 상응하는 소모품 보상제를 시행중에 있습니다.(지관 60ea = 포장지 1Roll)
4. 정품지관 반납과 관련하여 본 안내지 후면을 참조하거나 홈페이지 www.cretem.co.kr → 고객서비스 → 지관반납을 이용하시기 바랍니다.